

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2013	% promjena Q4 2013 – Q3 2013	% promjena Q4 2013 – Q4 2012
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	622.235.644	-8,72%	-12,32%
Ukupan broj priključaka	1.576.936	-0,90%	-3,84%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.430.334	-1,07%	-1,57%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	153.182	-5,01%	-7,54%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ²	828.681.744	11,01%	-9,73%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	934.126	3,29%	16,79%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2013	% promjena Q4 2013 – Q3 2013	% promjena Q4 2013 – Q4 2012
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.487.256.040	-6,74%	-4,87%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.912.133	-4,63%	-1,19%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	114,64%	-4,63%	-1,06%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ³	2.031.057.069	-16,44%	10,22%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	15.961.395	-1,56%	106,72%
Broj poslanih SMS poruka	859.947.639	-10,68%	1,29%
Broj poslanih MMS poruka	5.005.444	-24,52%	-10,41%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	622.647	6,03%	30,73%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

³Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2013	% promjena Q4 2013 – Q3 2013	% promjena Q4 2013 – Q4 2012
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	647.578.647	0,56%	5,57%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.347.157	-2,17%	10,73%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	923.885	0,89%	3,78%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	781.549	0,70%	2,61%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	523.837	-1,07%	-3,06%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	183.721	2,58%	8,78%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	332	-7,26%	-23,33%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	73.659	9,71%	41,69%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	98.961	3,42%	16,46%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	43.375	-1,29%	-0,59%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)¹	423.272	-8,24%	29,70%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ²	31,44%	-2,17%	10,86%

¹ Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

² Gustoća priključaka izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q4 2013	% promjena Q4 2013 – Q3 2013	% promjena Q4 2013 – Q4 2012
Ukupni prihod od usluga televizije	141.146.810	1,87%	17,34%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	149.991	-1,61%	3,18%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	390.918	1,49%	6,52%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	131.537	2,10%	23,87%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	31.411	89,70%	n/a
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	791.851	-2,56%	-9,73%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**